

## GOA - CONDIZIONI GENERALI

1. GOA è il sistema per la gestione delle attività e della contabilità degli enti del Terzo settore realizzato da Compagnia della Corte coop. soc. onlus. GOA consente all'utente registrato di caricare, classificare, analizzare e gestire dati e informazioni relative all'attività dell'ente, di generare ed elaborare in automatico il *budget* delle attività svolte e i *report* per la predisposizione del bilancio, nonché di ricevere suggerimenti per la pianificazione e l'organizzazione delle attività e la tenuta della contabilità dell'ente. L'accesso dell'utente a GOA e il suo utilizzo - tramite accesso *on line* all'area riservata o tramite *app* - sono disciplinati dalle presenti condizioni generali.

2. La compilazione del *form* di registrazione e l'accettazione delle presenti condizioni generali consentono all'utente di accedere e utilizzare GOA gratuitamente per il periodo di prova. Al termine del periodo di prova, l'utilizzo di GOA e la possibilità di usufruire degli altri servizi da parte degli utenti registrati richiedono la sottoscrizione del piano di uno dei piani di abbonamento indicati sul sito [www.compagniadellacorte.it/goasso](http://www.compagniadellacorte.it/goasso). Fermo il rispetto dei piani di abbonamento già conclusi, il catalogo delle funzionalità, i piani di abbonamento e il loro costo sono soggetti a modifiche.

3. Le informazioni rese per la compilazione del *form* di registrazione devono essere corrette e aggiornate. L'utente che compila il *form* di registrazione attesta di avere i poteri necessari per procedere alla registrazione in nome e per conto dell'ente rappresentato. Le credenziali di accesso a GOA devono essere tenute riservate e non possono essere comunicate, rese disponibili o trasferite a terzi a nessun titolo. Compagnia della Corte non risponde delle conseguenze pregiudizievoli derivanti da una compilazione non corretta e completa del *form* di registrazione. Anche a tutela dell'ente, Compagnia della Corte si riserva di modificare o revocare le credenziali di accesso e di sospendere temporaneamente il servizio qualora rilevi violazioni o anomalie.

4. Compagnia della Corte è costantemente impegnata per garantire il corretto funzionamento di GOA, verificarne le funzionalità e implementare aggiornamenti o nuove versioni. Previo adeguato preavviso, le funzionalità di GOA potranno essere temporaneamente sospese per necessità di manutenzione con modalità tali da ridurre al minimo ogni possibile disagio. L'ente si impegna a comunicare eventuali anomalie o malfunzionamenti che impediscano l'utilizzo di GOA o la corretta prestazione dei servizi.

5. L'utilizzo di GOA è effettuato sotto la esclusiva responsabilità dell'ente, se del caso con l'ausilio di un professionista di fiducia. Alla luce delle caratteristiche proprie del sistema, i servizi messi a disposizione dell'utente tramite GOA non costituiscono e non possono essere intesi come servizio o attività di consulenza in materia fiscale ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo settore 2021) e del d.p.r. 22 dicembre 1986, n. 917 (Testo unico delle imposte sui redditi). L'ente è consapevole che l'utilizzo di GOA non garantisce la possibilità di ottenere dati opponibili all'agenzia dell'entrate o alle autorità competenti. Compagnia della Corte non risponde delle conseguenze pregiudizievoli che dovessero derivare in capo all'ente o a terzi dall'utilizzo di

GOA. In ogni caso, qualsiasi responsabilità di Compagnia della Corte è limitata al corrispettivo previsto dal piano di abbonamento prescelto.

6. Compagnia della Corte è consapevole del valore dei dati e delle informazioni registrate su GOA, ne effettua periodicamente il *backup* e ne assicura un'adeguata protezione. I dati e le informazioni registrate su GOA sono crittografati e sono consultabili unicamente all'utente in possesso delle credenziali di accesso. Solo se espressamente autorizzata, Compagnia della Corte accede ai dati e alle informazioni relative all'ente per effettuare interventi tecnici e aggiornamenti. L'ente garantisce che i dati e le informazioni caricati su GOA (1) sono corretti, aggiornati e coerenti con le finalità di GOA e non abbiano un contenuto vietato dalla legge o potenzialmente idoneo a ledere diritti altrui; (2) sono correttamente registrati; (3) sono nella piena e libera disponibilità dell'ente. Compagnia della Corte non risponde delle conseguenze pregiudizievoli che dovessero derivare in capo all'ente o ai terzi da dati o informazioni errati, incompleti, non correttamente registrati o che non avrebbero dovuto essere registrati su GOA.

7. Ove non diversamente previsto, i piani di abbonamento hanno durata annuale dal 1° gennaio al 31 dicembre dell'anno per cui sono conclusi e si rinnovano automaticamente di anno in anno in mancanza di disdetta scritta entro 90 (novanta) giorni dalla scadenza. Qualora il periodo di prova non sia seguito dalla conclusione di un abbonamento, ovvero l'abbonamento non sia rinnovato a seguito di disdetta o sia risolto, l'ente potrà accedere ai dati e alle informazioni registrate su GOA ed estrarli con le modalità che saranno concordate per un periodo massimo di 90 giorni dal termine del periodo di prova o dell'abbonamento o dalla risoluzione. Scaduto tale termine, Compagnia della Corte si riserva la facoltà di cancellare definitivamente i dati e le informazioni nel rispetto degli obblighi di legge e non risponde dell'impossibilità di recuperarli.

8. GOA e il suo contenuto sono di proprietà di Compagnia della Corte e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale. È vietata ogni modifica, alterazione o manomissione di GOA o ogni uso effettuato per finalità diverse da quelle indicate. Fermo ogni altro rimedio di legge e salvo preavviso, in caso di violazione degli impegni assunti dall'utente l'utilizzo di GOA potrà essere sospeso. Qualora la violazione si protragga per oltre 30 giorni dalla richiesta all'utente di porvi rimedio, l'accesso a GOA potrà essere definitivamente interrotto senza che questo comporti alcun obbligo di restituzione del corrispettivo previsto dal piano di abbonamento. L'ente manleva Compagnia della Corte da ogni responsabilità e la tiene indenne da ogni obbligo risarcitorio per eventuali danni cagionati a terzi e derivanti dalla violazione degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali.

9. Le comunicazioni tra le parti sono effettuate per iscritto. Le comunicazioni a Compagnia della Corte vanno trasmesse all'indirizzo [assistenza@goasso.it](mailto:assistenza@goasso.it). Le comunicazioni all'utente saranno inviate all'indirizzo indicati nel *form* di registrazione.

10. Nel rispetto del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (d'ora in poi, "GDPR"), l'ente, quale titolare, incarica Compagnia della Corte, quale responsabile, di procedere al trattamento dei dati personali di terzi

eventualmente registrati in GOA (ad esempio, associati, assistiti, donatori o esponenti dell'ente) nei termini di seguito indicati.

Il trattamento è effettuato da Compagnia della Corte esclusivamente in forza delle istruzioni ricevute dall'ente per prestare i servizi offerti tramite GOA e riguarda solo i dati registrati in GOA il cui trattamento sia necessario per l'esecuzione dell'incarico. I dati personali trattati potrebbero in alcuni casi costituire dati sensibili in quanto rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, biometrici, i dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale, i dati giudiziari.

La durata del trattamento coincide con la prestazione dei servizi resi da Compagnia della Corte e, di regola, con la durata degli abbonamenti conclusi dall'ente. Al termine del rapporto, decorso il termine di cui al precedente n. 7 restituisce i dati personali registrati all'ente o li cancella, salvo che la conservazione degli stessi non sia imposta dalla legge.

Compagnia della Corte (1) garantisce che coloro che sono autorizzati ad accedere ai dati personali registrati dall'Ente sono vincolate alla riservatezza dei dati; (2) garantisce di aver adottato tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio; (3) subordina il ricorso ad altri responsabili per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (ad esempio, per i *managed services*) a garanzie analoghe alle presenti; (4) assiste l'ente, con misure tecniche e organizzative adeguate, nelle risposta da fornire alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato e per garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza e comunicazione *ex* artt. 32 a 36 GDPR; (5) fornisce all'ente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dall'ente.

L'ente adempie agli obblighi posti dalla legge in capo al titolare del trattamento, inclusi quelli relativi alle informazioni da prestare alle persone interessate dal trattamento effettuato attraverso GOA, garantendo che questo avvenga solo in presenza di idonea base giuridica. L'ente manleva e tiene indenne Compagnia della Corte da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che dovesse subire per la violazione da parte dell'ente degli obblighi in materia di trattamento dei dati personali. Compagnia della Corte non è responsabile della carenza o non correttezza delle istruzioni impartite dall'ente per il trattamento effettuato attraverso GOA nonché per la mancata adozione da parte dell'ente di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.

11. Per qualunque controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione ed esecuzione delle presenti condizioni generali è competente in via esclusiva il Foro di Pavia.

\*\*\*

Digitando il pulsante “accetto” e, in ogni caso, proseguendo nella procedura di registrazione, l'utente dichiara di accettare tutte le previsioni contenute nelle presenti condizioni generali. Il presente Accordo può essere consultato in qualsiasi momento sul sito [www.goasso.it/goa/goalegal](http://www.goasso.it/goa/goalegal)

- accetto
- non accetto

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'ente dichiara di approvare specificamente le previsioni di cui ai numeri 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 11 delle presenti condizioni generali.

- accetto
- non accetto